



Questions à poser aux fournisseurs de services de garde d'enfants

Un service de garde de qualité fournit à l'enfant sécurité, encadrement et attention. Il favorise l'apprentissage et le développement de l'enfant en tissant des liens avec les familles et les éducatrices et éducateurs et fournit un milieu stimulant et bienveillant qui aide l'enfant à grandir et à s'épanouir.

Servez-vous des questions ci-dessous pour trouver un service de qualité qui répondra à vos besoins et à ceux de votre enfant.

COÛT ET DISPONIBILITÉ

1. Avez-vous de la place pour mon enfant? (Si non, y a-t-il une liste d'attente et est-elle longue?)
2. Combien coûte le service? Y a-t-il d'autres frais? (Demandez au fournisseur de préciser les coûts supplémentaires, par exemple pour les vacances, les journées de maladie, les frais d'inscription, vos retards pour chercher votre enfant)
3. Avez-vous des places subventionnées?
4. Offrez-vous le choix entre une inscription à temps partiel et à temps plein?
5. L'horaire pour déposer mon enfant et venir le chercher est-il flexible?
6. Comment les fournisseurs communiquent-ils avec les parents? Les parents peuvent-ils venir voir leurs enfants à toute heure de la journée?

À SAVOIR :

Parmi les fournisseurs agréés, vous avez le choix entre une garderie ou un service de garde en milieu familial. Les services en milieu familial ne sont agréés que s'ils relèvent d'une agence agréée. Les coûts peuvent varier.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

1. Vos services sont-ils agréés?
2. De combien d'enfants vous occupez-vous?
3. Comment veillez-vous à la santé des enfants?
(Exemples : sieste, hygiène)

À SAVOIR :

Les fournisseurs non agréés n'ont pas le droit de s'occuper de plus de cinq enfants.

ontario.ca/gardedenfants

4. Que se passe-t-il quand un enfant tombe malade?
(le renvoyez-vous à la maison ou lui donnez-vous des médicaments?)
5. Quelles sont les mesures de sécurité qui sont en place?
(Exemples : extincteur d'incendie, détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone, trousse de premiers secours, barrières ou clôtures, prises d'électricité sécurisées)
6. Quel est votre plan d'évacuation en cas d'urgence?
7. Avez-vous un plan en cas de réaction anaphylactique d'un enfant qui aurait des allergies graves?

ALIMENTATION ET REPAS

1. Quel genre de collations et de repas servez-vous?
2. Les aliments sont-ils préparés sur place ou les faites-vous venir d'un traiteur?
3. Interdisez-vous certains aliments? (Exemples : noix et autres produits allergènes)
4. Pouvez-vous respecter le régime alimentaire de notre famille?
5. Y a-t-il un réfrigérateur où l'on puisse conserver le lait maternel et suivez-vous un horaire précis pour nourrir les enfants?

À PRIVILÉGIER :

Des menus qui comprennent les quatre groupes alimentaires.

JEU ET APPRENTISSAGE

1. Que fera mon enfant pendant la journée?
2. Comment les jouets encouragent-ils l'apprentissage, la créativité et l'interaction sociale?
3. Comment encouragez-vous les enfants à jouer à l'intérieur et à l'extérieur? Combien de temps mon enfant passera-t-il à l'extérieur?
4. Comment les diverses traditions culturelles sont-elles intégrées à votre programme?
5. Dans quelle mesure les membres de la famille participent-ils au programme?
6. Si un enfant se met en colère ou a l'air perturbé, comment l'aidez-vous à se calmer?

À PRIVILÉGIER :

- Un milieu propice à l'apprentissage par le jeu et l'exploration.
- Un milieu qui encourage la participation de la famille.

FORMATION DU PERSONNEL OU DU FOURNISSEUR

1. Quelles sont les qualifications ou la formation des personnes qui s'occupent des enfants? (Exemple : éducatrice ou éducateur de la petite enfance inscrit)
2. Quelqu'un sur les lieux détient-il un certificat de secourisme et de réanimation cardiopulmonaire?
3. Que se passe-t-il en cas de maladie ou d'absence du personnel ou du fournisseur?

À PRIVILÉGIER :

Un personnel ou un fournisseur ayant les qualifications ou la formation voulues pour travailler avec des enfants.

ontario.ca/gardedenfants