



需询问幼儿照顾提供者的常见问题

高品质的幼儿照顾提供者能使孩子倍感安全、备受支持与关爱。他们通过与各个家庭和教育工作者建立关系，以及给儿童提供能帮助其发展和成长的有趣和充满关爱的环境，支持孩子的学习和发展需要。

这些问题能帮助您找到一家适合您和您孩子需要的高品质幼儿照顾提供者。

费用与名额

1. 你们是否有接收我孩子的名额？（如果没有，是否有等候名单？还需等多久？）
2. 费用是多少？是否有附加费用？（请看护机构解释额外费用，如假期、病假、晚接费或报名费）
3. 该中心是否有可享受补贴的名额？
4. 你们能否提供全日制和非全日制的服务？
5. 接送时间的弹性有多大？
6. 幼儿照顾提供者如何与家长沟通，家长何时能参观？

实际情况：

您可以选择持牌的幼儿看护中心或家庭托儿所。有些家庭托儿所附属于持牌的幼儿看护中心，有些则未取得牌照，其费用各不相同。

健康与安全

1. 你们是否取得了牌照？
2. 你们看护多少儿童？
3. 你们如何确保儿童的健康？（如睡眠、清洁等）
4. 某个孩子生病后，你们会怎么办？（如，是送他回家还是给他进行药物治疗）

实际情况：

未获得牌照的家庭托儿所在其家中照看的儿童人数不得超过5人。

ontario.ca/childcare

5. 现有的安全措施有哪些？（如灭火器、烟雾/一氧化碳报警器、急救箱、安全门和插座安全盖）
6. 你们的紧急疏散计划是什么？
7. 对于具有严重过敏反应的孩子，你们是否提供过敏反应应对方案？

食物与营养

1. 你们提供什么类型的零食和餐点？
2. 提供的食物是现场制作还是由他人配送？
3. 机构内是否完全禁止某些食物？（如坚果或其他过敏原）
4. 你们能否满足我们家庭的饮食需求？
5. 是否有冰箱存放母乳？是否有喂食时间表？

理想的机构：

饮食计划中包含了全部四类食物组合的托儿所。

学习和游戏

1. 在一整天里，我的孩子会做些什么？
2. 孩子的游戏材料如何支持其学习、创意和社交互动？
3. 你们如何鼓励孩子进行室内和室外的游戏？室外玩耍时间为多久？
4. 你们如何将不同文化传统融入自己的看护计划？
5. 家庭成员如何参与看护计划？
6. 若某个孩子生气或不高兴，你们会怎么办？

理想的机构：

- 通过游戏和探索来支持儿童学习的环境
- 欢迎和鼓励家人参与的机构

看护人员和训练有素的专业人士

1. 员工及看护人员具备怎样的认证资格和培训经历？（如，注册幼儿教师）
2. 机构内是否有人拥有心肺复苏和急救执照？
3. 当员工或看护人员生病或放假时，你们会怎么办？

理想的机构：

员工或看护人员应具备照料儿童方面的认证资格或培训经历。

ontario.ca/childcare